

Garantie

- *Hoe lang krijg ik garantie?*

U krijgt van Led-e-Lux 2 jaar garantie op uw aankoop. Ook na 2 jaar zullen we u ondersteunen om problemen met de lichtbronnen op te lossen.

De aangeboden garantie van Led-e-Lux is een extra service, dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten. Bij Led-e-Lux is wettelijke garantie van toepassing. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

- *Krijg ik op alle producten 2 jaar garantie?*

In een aantal gevallen kunt u geen aanspraak maken op de garantie:

- defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud,
- als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden,
- als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt,
- door gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik zoals het niet volgen van de bijbehorende gebruiksaanwijzingen,
- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid,
- bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag en dergelijke,
- oververhitting door centrale of andere verwarming of door het gebruik van een hoger wattage dan voorgeschreven,
- kosten veroorzaakt door derden voor reparatie van een defect artikel worden niet vergoed.

De aangeboden garantie van led-e-lux is een extra service, dit doet geen afbreuk aan de genoemde wettelijke rechten. Bij led-e-lux is wettelijke garantie van toepassing. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

- *Hoe lost Led-e-Lux mijn garantie klacht op?*

Als u aanspraak op de garantie wenst te maken, dient u contact op te nemen met de klantenservice van led-e-Lux door een mail te sturen naar info@ledelux.nl. Omschrijft u hierin zo duidelijk mogelijk in wat de klacht is. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht op te lossen. Led-e-Lux produceert in eigen huis wat als voordeel heeft dat we onderdelen op voorraad hebben. Mocht uw product niet gerepareerd kunnen worden, dan krijgt u een nieuw product. Lichtbronnen kunnen we ook voor u vervangen, ook nadat uw garantietermijn verstreken is.